

Prevenció de Riscos Laborals



SERHS
serveis
GESTIONA

www.serhsserveis.com



Què fem?

Prevenció de Riscos Laborals

LA SEGURETAT DE LA MÀ DE LA PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

Quan parlem de riscos laborals fem referència a la possibilitat que els/les treballadors/es d'una activitat concreta puguin patir un dany físic o en la seva salut, pel simple fet d'executar el seu treball habitual.

La **prevenció de riscos laborals** és la suma d'accions i mesures per tal de **prevenir, eliminar o minimitzar els riscos** que estan o podrien estar presents en l'activitat laboral i així mateix **disminuir la probabilitat d'accidents i/o malalties professionals**.

EL NOSTRE EQUIP

Comptem amb un equip humà, professional i especialitzat en temes relacionats amb la prevenció de riscos laborals:

- Disposem d'una **àmplia experiència** en els sectors de l'hostaleria, la restauració i la distribució, i donem un servei personalitzat d'assessorament i implantació de sistemes de gestió de prevenció.
- **Assessorem** sobre les obligacions que tens com a empresa, com el compliment de la Llei 31/1995 de prevenció de riscos laborals, així com de totes les obligacions derivades de les normatives relacionades.
- Ajudem la teva empresa a complir les seves obligacions legals en l'àmbit de la prevenció de riscos laborals per evitar les sancions administratives, econòmiques o penals.



Els nostres serveis



Servei d'assessorament general en l'àmbit de **prevenció de riscos**

ORGANITZACIÓ PREVENTIVA

T'assessorem sobre l'organització preventiva que millor s'adapti a les necessitats de la teva empresa: **ens adaptem als teus requeriments i a les teves inquietuds.**

- T'orientem perquè trobis una elecció preventiva òptima per al teu negoci (servei aliè, servei propi o servei mancomunat)
- Oblida't de la documentació. Nosaltres gestionem la sol·licitud de pressupostos de serveis de prevenció col·laboradors.

SISTEMES DE GESTIÓ PREVENTIVA

T'assessorem i et donem suport en la implantació del teu sistema de prevenció de riscos.

- Realitzem auditories internes de l'estat del sistema de gestió de PRL de la teva empresa.
- Visita a les instal·lacions de l'empresa.
- Revisió de la documentació de prevenció de riscos laborals.
- Informe amb recomanacions de millora.

Assessoria en la implantació més òptima de mesures preventives; t'ajudem a escollir els **equips de protecció més adequats** per la teva activitat.

Orientació sobre la **implantació de procediments** del sistema de gestió de prevenció de riscos laborals, segons les diferents actuacions previstes en el sistema de gestió (investigació d'accidents, entrega d'equips de protecció individual, formació, etc.). Revisem tota la **documentació** per assegurar la teva tranquil·litat en l'àmbit de prevenció, i t'aportem **informes de tancament** amb relació de millores per l'activitat.

Et preparem i redactem tots els procediments i les instruccions de treball, així com els manuals de formació, instruccions i/o normatives internes.

SERVEI PRL "PLUS"

Oblida't de tota la tasca administrativa derivada de la llei de prevenció de riscos; nosaltres ens n'ocupem per tu!

Amb el **SERVEI PRL-PLUS** t'alliberem de tota la tasca de gestió de documentació:

- Lliurament, control, seguiment i arxiu de la documentació dels teus treballadors.
- Suport i seguiment de gestió a l'àmbit de revisions mèdiques anuals.
- Seguiment de planificació preventiva. Supervisem i corregim de forma personalitzada totes aquelles mesures i activitats que es porten a terme dins de la pròpia organització.

SUPORT EN INSPECCIONS DE TREBALL EN MATÈRIA DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

Des de SERHS Serveis Gestiona et donem tot el suport davant una Inspecció de Treball. **Estem al teu costat perquè tu puguis dedicar-te al 100% al teu negoci.**

- Revisió i preparació de tota la documentació necessària per presentar a inspeccions.
- Acompanyem el representant legal de la teva empresa a la citació de la inspecció en qüestió, en qualitat d'assessorament i suport tècnic.
- T'assessorem en la gestió de tots els requeriments i/o mesures derivats de la pròpia inspecció.

ASSESSORAMENT EN LA INVESTIGACIÓ D'ACCIDENTS I/O INCIDENTS

Davant de situacions tan difícils i de cura en la gestió com és un accident laboral, t'oferim tot el suport i l'experiència del nostre equip de professionals:

- Investigació in situ de l'accident i redacció de l'informe pertinent.
- Assessorament per la implementació de mesures preventives.
- Elaboració i presentació de l'informe de peritatge d'accidents.

COORDINACIÓ D'ACTIVITATS EMPRESARIALS (CAE)

Segons l'**article 24** recollit a la **Llei de Prevenció de Riscos Laborals**, especificat en el Reial Decret 171/2004 de coordinació d'activitats empresarials, existeix l'obligació explícita de que quan dues o més empreses desenvolupin les seves activitats en un mateix centre de treball han d'establir els mitjans de coordinació necessaris en benefici de la prevenció de riscos laborals.

En aquest sentit, i pel degut compliment de la Llei, SERHS Serveis Gestiona posa a la teva disposició:

- Assessorament sobre la pròpia activitat CAE.
- Gestió de sol·licitud de la documentació que es requereix per exercir l'activitat.
- Validació de tota la documentació pel degut compliment de la Llei.
- Posem al teu servei tota la documentació en matèria de riscos laborals per al teu centre de treball.



Els nostres serveis



SERVEIS ESPECÍFICS

Servei d'assessorament específic en **Obres de Construcció**

SUPPORT TÈCNIC I ADMINISTRATIU EN LA GESTIÓ DE DOCUMENTACIÓ EN OBRES DE CONSTRUCCIÓ

Dins l'àrea de Prevenció de Riscos Laborals, disposem d'un **equip qualificat** en matèria de prevenció en obres de construcció. Aportem tot el nostre suport i assessorament al teu negoci en situació d'**obres/contractista i subcontracta**.

- **Redacció del pla de seguretat i salut:** conjunt de documents elaborats pel contractista, on partim d'un estudi bàsic de seguretat i salut adaptats al seu propi sistema de treball i que li ha de permetre desenvolupar els treballs en les condicions més òptimes de seguretat.
- **Control de tota la documentació de la CAE** (coordinació activitat empresarial) i de tota la documentació obligatòria en obres de construcció.
- Contractem un **coordinador responsable** en matèria de seguretat.



Servei de **Coaching Professional**

Actualment el coaching és molt conegut en el món de l'esport i l'empresa, acompanyant les organitzacions, els equips i les persones a descobrir el seu talent portant-los a l'excel·lència.

El seu principal objectiu és ajudar al "coachee", el nostre client, en l'obtenció de resultats diversos davant una mateixa situació, mitjançant la **reflexió**, un **pla d'acció** i la **gestió del canvi**.

Àmbits d'aplicació:

- Gestió d'equips de treball.
- Creació d'actituds segures.
- Estimulació de l'autoconeixement i autocreativitat.

En l'àmbit de la Prevenció de Riscos Laborals, el coaching **fomenta especialment la participació activa de les persones en la millora continuada** de les seves condicions de treball, afavorint la **reducció de la sinistralitat i de l'absentisme laboral**.

EL COACHING COM A SOLUCIÓ ALTERNATIVA AL TEU NEGOCI

En aquest àmbit, des de SERHS Serveis Gestiona, t'ajudem amb:

- La gestió de canvis, presa de decisions difícils/conflictius,
- La superació de conflictes o adversitats,
- La formació de competències que et permetin desenvolupar el lideratge del teu equip de professionals,
- Implantacions de metodologies per reduir la taxa d'absentisme laboral (motivacions, habilitats comunicatives, etc.)

Servei de **Facility**

El control de les revisions reglamentàries de les instal·lacions industrials és molt important, ja que el seu correcte funcionament assegura per una banda un estalvi econòmic, tant per optimització d'aquestes instal·lacions en consum com a rendiment, i per una altra ens garanteix la seguretat tant de les instal·lacions com dels propis usuaris.

Cada vegada més, les empreses són conscients que el manteniment, la gestió eficaç dels recursos i la salut són factors crítics per a l'assoliment dels seus objectius. Amb el nostre servei de **Facility** t'oferim un control òptim de les condicions de seguretat de les instal·lacions amb una adequada gestió del manteniment i el compliment de la reglamentació, millorant la productivitat i la seguretat de les persones i els processos.

La incorporació d'un servei **Facility** en el teu negoci et pot suposar un estalvi d'entre un 10% i un 40%.

FACILITY, UN SERVEI QUALITATIU DE SERHS SERVEIS GESTIONA

Des de l'àrea de prevenció de riscos laborals de SERHS Serveis Gestiona, **controllem i gestionem totes les revisions reglamentàries de les teves instal·lacions** a través de:

- La realització d'una auditoria inicial dels equipaments (identificacions de l'estat de les revisions reglamentàries).
- El control de la periodicitat de totes les revisions i la corresponent gestió de les certificacions necessàries a través dels Organismes Certificadors (OC), com ara el ECA, TÜV, SGS, entre d'altres.
- La gestió de les deficiències trobades al sistema, entre d'altres.

Per a més informació consulta el nostre nou web www.serhsserveis.com

Els
nostres
serveis

Gestió del **pla d'autoprotecció** del teu negoci

QUÈ ÉS UN PLA D'AUTOPROTECCIÓ?

Un **pla d'autoprotecció** és un **document tècnic** que té per objectiu prevenir i controlar els riscos de tot l'actiu del teu negoci: persones i béns immobiliaris. Així mateix, dona resposta adequada a les possibles situacions d'emergència d'instal·lacions, centres de treball i empreses, com són: incendis/explosions, inundacions, fugida de productes tòxics, entre d'altres.

Ha de **garantir** la integració de les actuacions pròpies amb el sistema públic de protecció civil, sota la responsabilitat del **titular de l'activitat**.

El pla d'autoprotecció, s'elabora en base el **Decret 30/2015: pla de protecció civil associat a una activitat, centre o instal·lació a Catalunya**. Té com a objectiu regular les actuacions destinades a assegurar l'**aplicació de mesures d'autoprotecció** en les empreses i, en general, les entitats i organismes que realitzen activitats que impliquen cert grau de risc col·lectiu, de catàstrofe o de calamitat pública; imputa també els centres i les instal·lacions i les seves dependències, públiques i privades, que poden resultar afectats de manera especialment greu per situacions d'aquest caràcter.

OBLIGACIONS DEL TITULAR DE L'ACTIVITAT

- Comunicar a l'administració competent que la instal·lació es troba afectada pel decret:
 - Instal·lacions existents.
 - Noves instal·lacions (màxim 6 mesos des de l'inici de l'activitat)
 - Activitats ocasionals (amb la màxima prioritat i abans de l'acte o prova - correfocs, espectacles, etc.)
- Presentar el pla d'autoprotecció (PAU) a l'administració competent (registre electrònic HERMES) en base a:
 - Instal·lacions existents.
 - Noves instal·lacions (màxim 6 mesos des de l'inici de l'activitat)
 - Activitats ocasionals (abans de la realització de l'acte o prova)
- Garantir les condicions d'autoprotecció del centre
 - Mantenir actualitzat el PAU.

QUÈ T'OFERIM?

Gestionem tot el Pla d'Autoprotecció del teu negoci; gaudeix de la teva tranquil·litat, nosaltres ens encarreguem de tota la gestió i implementació:

- Elaborem els plans d'autoprotecció corresponents al nivell A i B del Pla d'Autoprotecció, segons el Decret 30/2015, així com la seva corresponent revisió i actualització cada 4 anys, com estableix la Llei.
- Assessorem i realitzem els tràmits necessaris per a l'homologació de la documentació a la plataforma HERMES.
- T'assessorem i coordinem la seva implantació (formació i simulacres) i manteniment.



Formacions específiques d'e-learning (modalitat on line)



CURS BÀSIC 30 HORES PREVENCIÓ RISCOS LABORALS

És la **formació de nivell usuari** regulada en l'art. 35 del RSP (reglament de serveis de prevenció). Especialment dirigida a personal amb responsabilitats i/o funcions específiques en Prevenció de Riscos (Recursos preventius, delegats/des de prevenció, treballadors/es assignats/des, directius de centres de treball, caps de departament/seccions, empresaris, etc.)



CURS DE PRIMERS AUXILIS

Aquesta formació proposa **coneixements bàsics en primers auxilis**, tant per poder actuar en l'àmbit professional com en el personal.

Formació dirigida a:

- Treballadors que formen part de l'equip de primers auxilis del pla d'emergències del centre de treball.
- Qualsevol persona que vol tenir un coneixement bàsic en primers auxilis.



FORMACIÓ EN MANIPULACIÓ D'ALIMENTS

Totes les empreses que produeixen, manipulen i/o comercialitzen productes alimentaris tenen l'obligació de formar els seus treballadors/es en manipulació d'aliments.

Aquesta formació en modalitat online, està regida pel Reial Decret 109/2010, de 5 de febrer.



FORMACIÓ COORDINACIÓ ACTIVITATS EMPRESARIALS (CAE)

Totes les empreses i/o autònoms que realitzen activitats laborals a instal·lacions alienes, hauran de realitzar **tasques de coordinació amb l'empresa titular de les instal·lacions** i, si cal, amb les empreses concurrents. Es tracta de realitzar un **intercanvi d'informació respecte als riscos de l'activitat de cada empresa i les mesures preventives i normes de seguretat** a aplicar.

Aquesta formació va dirigida a les persones que necessiten gestionar amb els seus clients aquesta coordinació. Amb aquesta formació es proporciona un coneixement bàsic i/o específic (en l'àmbit de la construcció) sobre els aspectes legals, la documentació CAE, l'obligatorietat i el coneixement dels diversos tipus de coordinació.

L'entrevista

L'equip de
Prevenió de Riscos de
SERHS Serveis

ENTREVISTA A BIRGIT HEUTS, DIRECTORA DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS DE SERHS SERVEIS

SAPS QUÈ ÉS UN SERVEI DE PREVENCIÓ MANCOMUNAT?

Birgit Heuts, la nostra directora de Prevenció de Riscos Laborals de SERHS Serveis ens ho explica:

Birgit, què és exactament un Servei de Prevenció Mancomunat?

És una organització preventiva que té consideració de servei propi de prevenció per les empreses constituents. Proporciona un servei individualitzat de prevenció de riscos laborals, quedant el sistema definit integrat en l'estructura organitzativa de cada empresa adherida.

En què es diferencia d'un sistema de prevenció tradicional?

Els serveis de prevenció propis i mancomunats, integrats en la pròpia estructura de cada empresa, són més efectius i eficients respecte a l'objectiu d'eliminar i/o minimitzar els riscos dels llocs de treball i, en conseqüència, en la reducció dels accidents del treball i malalties professionals. Les activitats preventives s'adeqüen a les necessitats reals de les empreses i estan personalitzades segons les condicions de treball específiques de cada una.

A més, periòdicament es realitzen controls de seguiment mitjançant auditories internes i/o exter-

nes, permetent que el sistema de gestió evolucioni i millori contínuament.

Amb aquest model de gestió el sistema queda preparat per poder obtenir una certificació de qualitat, segons la norma internacional de prevenció (OHSAS), en el moment en que l'empresa així ho decideix.

Com a experta en Prevenció de riscos laborals, quins creus que han de ser els objectius propis d'un servei de prevenció mancomunat?

Per una banda, cal afermar un sistema organitzatiu flexible i competitiu en quant a cost i qualitat. Al mateix temps, ha de ser capaç de donar un servei especialitzat a les empreses associades, constituint un model de referència pel sector productiu, per exemple, de l'hostaleria i la restauració. Ha de poder fomentar la cooperació i participació entre empreses amb la implantació de mesures preventives d'ampli recorregut. I, sobretot, ha de poder donar respostes especialitzades, àgils i integrals en aquelles qüestions relacionades amb les condicions de treball i els efectes que produeix en els individus.

Quines accions s'han de portar a terme per constituir un servei de prevenció mancomunat?

El primer pas, i el més important, és realitzar una consulta prèvia als treballadors de l'empresa, o al

representant del col·lectiu, conforme garanteixen la constitució del servei. Posteriorment, es requereix la signatura de l'acta de constitució de totes les empreses participants.

I, per últim Birgit, quin és l'àmbit d'aplicació d'un sistema de prevenció mancomunat?

El seu àmbit d'actuació estarà supeditat i limitat a les empreses que el vulguin constituir. És important destacar que la modalitat de servei propi o mancomunat cobreix totes les activitats reglamentades per la normativa en prevenció de riscos, i, sobretot, garanteix la seguretat i tranquil·litat als empresaris a través d'un sistema auditat periòdicament.



Birgit Heuts
DIRECTORA DE PRL DE SERHS SERVEIS



EDIFICI SERHS

Carbí, 88-90 | 08397 Pineda de Mar (Barcelona) | Tels. 902 010 405 - (+34) 93 767 03 78 | serhsserveis@serhs.com

www.serhsserveis.com