

Toda la tecnología y seguridad  
en la red a tu servicio



**SERHS**  
serveis

TIC



¿Qué  
hacemos?

## SUIT. Tu lugar de trabajo digital.

### LA ERA DIGITAL EN TU PUESTO DE TRABAJO.

La transformación digital forma parte de nuestro día a día. El mundo en el que vivimos es cada vez más "digital" y nuestros hábitos profesionales han de convivir y adaptarse a él. Es por ello que las empresas han de adoptar soluciones innovadoras, que permitan adaptarse a la dinámica de trabajo y poder mantenerse competitivas en el mercado, en el que los retos irán creciendo en complejidad.



Desde **SERHS Serveis TIC** ponemos a tu alcance las herramientas para cubrir las necesidades de tu lugar de trabajo digital, y que aportará a tu negocio:



### 1 PAGO POR USO

Paga solo por aquello que realmente necesitas (usuarios + hardware + software) en el momento en que lo necesitas. Sin ningún tipo de inversión inicial.



### 2 TOTAL MOVILIDAD Y DISPONIBILIDAD

Accede a tus datos y aplicaciones desde el trabajo, casa o cualquier lugar con conexión a internet, y desde cualquier tipo de dispositivo (PC, smartphone y tablet)



### 3 COLABORACIÓN SOCIAL Y COMUNICACIONES UNIFICADAS

Fomenta el trabajo colectivo con tu lugar de trabajo digital. Interactúa, conéctate y comparte información disponible entre los usuarios en tiempo real. Máxima seguridad con los más nuevos sistemas de protección en la red.



### 4 TRANQUILIDAD Y CONFIANZA

Información, comunicación, monitorización y gestión remotos de los sistemas más relevantes de tu negocio. Dispon del control de la información que circula por la red salvaguardada en tus equipos de trabajo.



### 5 SIMPLICIDAD, SOSTENIBILIDAD Y EFICIENCIA

Nuestro principal objetivo es tu satisfacción. Por eso, te ofrecemos un modelo de costes flexible, adaptado al perfil de cada profesional que hará uso del lugar de trabajo digital.



### 6 RENOVACIÓN EN TIC CONSTANTE

Renovamos periódicamente toda la tecnología para evitar la obsolescencia y optimizar tu gasto, sin incurrir en ningún coste extra.

## Nuestros servicios

# Modalidades del Lugar de Trabajo Digital

## SUIT BASIC | SUIT PLUS

Dos alternativas del Lugar de Trabajo Digital, según las necesidades específicas de tu negocio. Dos modelos disponibles en **modalidad On Premise** (los ordenadores contienen las aplicaciones para trabajar), o VDI (con escritorio virtual en la nube, ofreciendo potencia y flexibilidad)

### SUIT BASIC

#### ¿Qué prestaciones incluye el SUIT BASIC?

- Licencia antivirus NOD 32.
- Inventariado de los equipos que necesites.
- Ayuda al usuario en la resolución de dudas del sistema operativo y en las aplicaciones instaladas.
- Resolución de incidencias en los servicios contratados.
- Tramitación de solicitudes de alta, baja o modificación de los servicios que se ofrecen.
- Mantenimiento preventivo anual de los equipos de usuario inventariados, como son: limpieza física y virtual de los equipos, incluyendo formato completo en caso necesario.
- Opción VDI: acceso a un retorno de trabajo virtualizado a través de un dispositivo limitado de acceso.

#### ¿Qué prestaciones NO incluye el SUIT BASIC?

- Soporte a software no acordado a la firma previa del contrato.

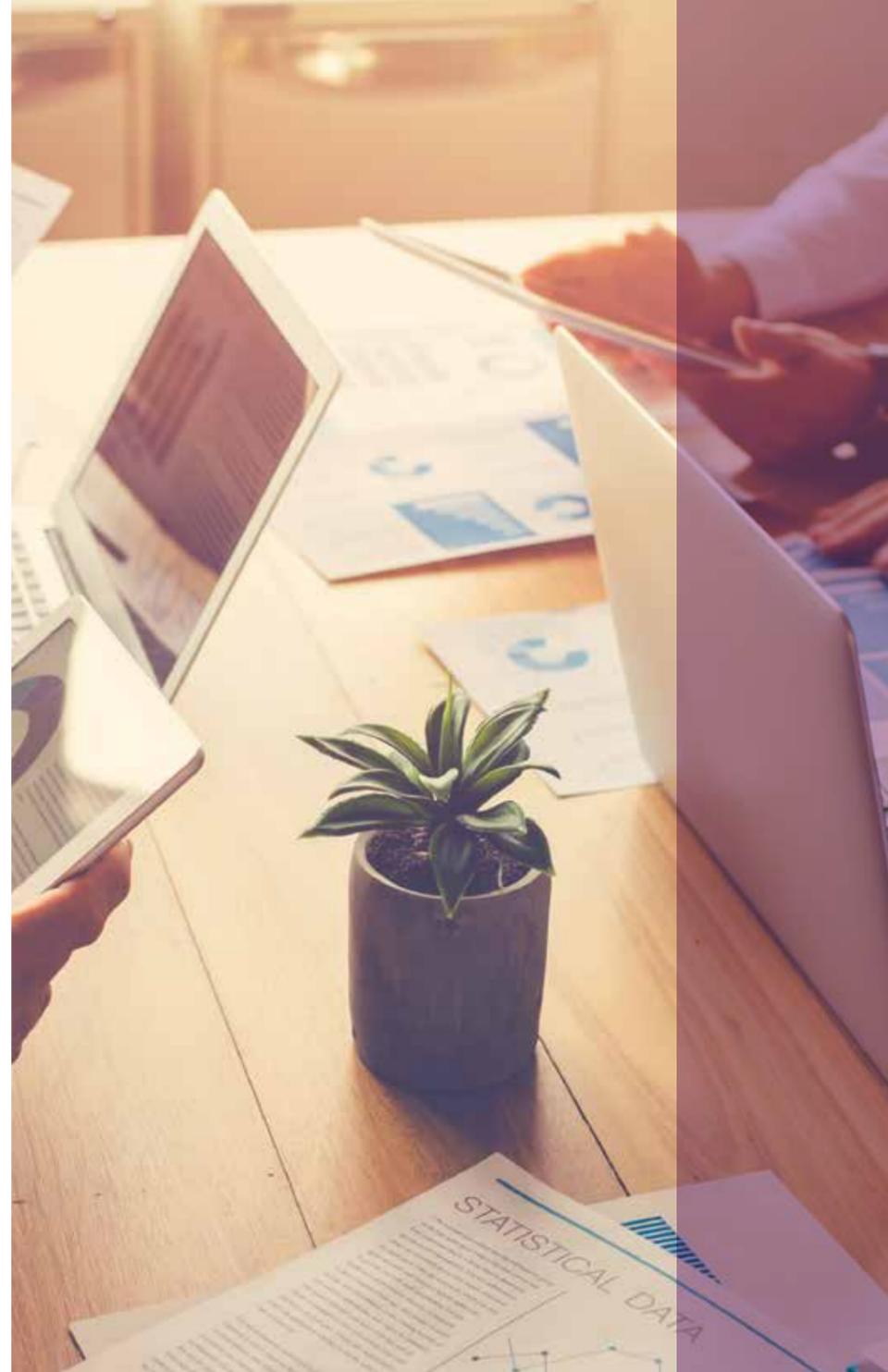
### SUIT PLUS

#### ¿Qué prestaciones incluye el SUIT PLUS?

- Los mismos servicios de SUIT BASIC con licencia de MS Office, Google Suite y Backup de 50GB.

#### ¿Qué prestaciones NO incluye el SUIT PLUS?

- Soporte a software no acordado en la firma previa al contrato.



## Opciones complementarias a SUIT BASIC y SUIT PLUS

### 1. ACCESIBILIDAD

#### \* VPN (Virtual Private Network)

Extiende tu red local a través de Internet disfrutando de las siguientes ventajas:

- Integridad, confidencialidad y seguridad de tus datos.
- Acceso seguro a toda la documentación en conexión remota.
- Facilidad de uso.
- Conexión remota de tus colaboradores en los equipos de su oficina, independientemente de cuál sea su ubicación.

#### \* GOOGLE G Suite

Todo lo que necesitas para trabajar en un pack de aplicaciones accesibles desde cualquier plataforma (ordenador, teléfono, tableta). Todo bajo tu propio nombre de dominio.

- Mejora la colaboración y disponibilidad entre tus equipos.
- Incrementa la disponibilidad de información.
- Incrementa y agiliza la productividad de tu negocio.

#### ¿Qué aplicaciones se incluyen?

- **Gmail.** Servicio de correo electrónico con 30 GB de capacidad.
- **HangOuts.** Aplicación de mensajería instantánea y videoconferencia.
- **Calendar.** Calendarios online diseñados para potenciar el trabajo en equipo.
- **Drive.** Almacena, sincroniza y comparte archivos fácilmente.
- **Docs, Sheets y Slides.** Procesador de textos y hojas de cálculo y presentaciones, orientado al trabajo en equipo.

### 2. TELECOMUNICACIONES

#### \* VOZ IP

**Centralita virtual en la nube que sustituye a las centralitas telefónicas físicas** ahorrando cualquier tipo de inversión inicial y ofreciendo tarifas altamente competitivas. Tecnología avanzada que te permite mantener conversaciones de voz utilizando Internet como medio de transmisión, en lugar de la red telefónica tradicional.

#### Ventajas que ofrece la VOZ IP:

- Es de fácil implantación.
- Tarifas altamente competitivas en el mercado.
- Flexibilidad en el dimensionamiento de la instalación.
- Pago por uso según el número de extensiones instaladas.

#### \* TELEFONÍA MÓVIL

Nuestro acuerdo con las operadoras de telefonía más relevantes del momento permite beneficiarte de importantes descuentos en el precio de tu consumo telefónico, tanto de voz como de datos.

#### Ventajas que te ofrecemos:

- **Descuentos** en los terminales móviles que trabajamos.
- **Atención telefónica personalizada,** con un amplio horario para poder resolver cualquier incidencia, vía telefónica o vía correo electrónico.
- **Servicios de sustitución y reparación.** Te ofrecemos, sin coste adicional, la sustitución de tus terminales que hayan sufrido alguna avería. En los casos de terminales más antiguos, también de forma gratuita.
- Disponemos de una **intranet** en la que cada cliente puede **consultar el detalle del consumo realizado.**

### 3. SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA 24 X 7

Desde **SERHS Serveis TIC** ponemos a tu disposición nuestro **servicio de atención a incidencias técnicas que se producen dentro y fuera de nuestro horario laboral. Solo disponible para aquellos usuarios que ya disponen del servicio SUIT.**

#### Ventajas que te ofrecemos:

- Máxima disponibilidad del soporte técnico que requieras para el correcto desarrollo de tu negocio.
- Resolución de incidencias críticas en materia de sistemas operativos y aplicaciones que aseguran el correcto acceso a tus aplicaciones de trabajo.

Todo el **servicio de asistencia** a tu disposición para facilitar el correcto desarrollo de **la actividad de tu negocio.**



Para más información consulta nuestra web [www.serhsserveis.com](http://www.serhsserveis.com)

¿Qué  
hacemos?

## DIGBA. Infraestructuras digitales a tu alcance

En **SERHS Serveis TIC** proveemos toda la infraestructura digital necesaria para que puedas desarrollar tu actividad y concentrarte en tu negocio.

Estamos a tu lado para ofrecerte toda la ayuda que precisas en el **almacenamiento, gestión y tratamiento de tus datos**.

## ¿QUÉ VENTAJAS TE OFRECEN NUESTRAS INFRAESTRUCTURAS?



1

Costes ajustados y flexibles en función de las necesidades de tu negocio.



2

Alquiler de infraestructuras digitales, in situ o en la nube, que te permitan ahorrar el coste de adquisición de cualquier equipamiento propio.



3

Servicio personalizado con la máxima confidencialidad, operatividad y funcionalidad que requiere tu negocio.

## Nuestros servicios

# Modalidades de Infraestructuras digitales

### DIGBA BASIC / DIGBA PLUS. SERVIDORES VIRTUALES EN LA NUBE.

- Servidor virtual desde 2 procesadores CPU con una capacidad de memoria de 8GB RAM y 100 GB HDD.
- Administración y mantenimiento del servidor.
- Monitorización básica del sistema y asistencia técnica 24x7

#### ¿Qué servicios NO se incluyen?

- Monitorización avanzada 24x7, de aplicaciones o servicios específicos requeridos por el cliente.
- Instalación y mantenimiento de las aplicaciones del cliente.



## Opciones complementarias a DIGBA BASIC y DIGBA PLUS

### LICENCIAMIENTO

Adquisición, instalación y mantenimiento de las licencias de software requeridas por cada servidor.

### SERVIDOR DE BASES DE DATOS

Instalación, mantenimiento y monitorización de los motores de bases de datos Oracle, SQL Server o MySQL.

### SERVIDOR WEB

Instalación, mantenimiento y monitorización de motor web IIS o Apache en el servicio contratado.

### GESTIÓN DE DOMINIOS

Gestión de la compra, mantenimiento y renovación de los dominios Internet necesarios para tu negocio.

### MONITORIZACIÓN AVANZADA 24X7

Servicio avanzado de monitorización de sistemas, aplicaciones o negocio, según requerimientos del cliente.

### INFRAESTRUCTURA DE RED Y TELECOMUNICACIONES

Definición, instalación y mantenimiento de la red de área local (cable o wi-fi) de oficinas, almacenes y hoteles.

Gracias a los acuerdos con diferentes proveedores de telecomunicaciones proveemos soluciones de conectividad a Internet con la tecnología necesaria según las necesidades del cliente, ya sea ADSL, fibra óptica, radio-enlace, entre otras.

### SERVICIOS ON PREMISE

Proporcionamos el equipamiento informático necesario para tu negocio y en modalidad de pago por uso.

Instalación y mantenimiento de servidores y electrónica de red necesaria para el desarrollo de tu negocio.

Alquiler de impresoras personales y corporativas. El pago por uso incluye los consumibles y el mantenimiento del equipo. No se contemplan costes derivados de los desplazamientos y cambios de ubicación de los mismos equipos.



Para más información consulta nuestra web [www.serhsserveis.com](http://www.serhsserveis.com)

## ¿Qué hacemos?



## SOCIAL SERHS

Desde **SERHS Serveis** te ofrecemos consultoría, formación, mantenimiento y posicionamiento web para potenciar la presencia y rendimiento de tu negocio en la red, internet. Partimos de estándares cambiantes en el mundo digital y acompañamos a las empresas para aumentar su reputación, marca y sus actividades en Internet, indexando todo su contenido en redes sociales y en buscadores de renombre, como nuestro partner Google, para que tengan presencia y se conviertan en patrones de seguimiento.

## Catálogo de SERVICIOS

### WEB.

Creación, mantenimiento y optimización de contenidos web que permiten posicionar vuestra marca y productos, aportando valor y prestigio.

#### Te ofrecemos:

- Diseños modernos y atractivos, de acuerdo a los estándares de usabilidad.
- Maquetación responsive, adecuada a los diferentes tipos de dispositivos.
- Disponibilidad de web sin interrupciones.
- Mantenimiento de contenidos estáticos (textos, imágenes y vídeos) y dinámicos (noticias, actividades, etc)
- Inserción de vídeos, formularios y mapas interactivos.
- Conexión con redes sociales.

### COMUNICACIÓN DIGITAL: NEWSLETTERS Y EMAIL MARKETING, REDES SOCIALES Y ENCUESTAS DIGITALES

#### NEWSLETTERS Y EMAIL MARKETING

Comunicar en tiempo real ofertas, noticias, o próximas campañas a tus clientes y público objetivo es esencial para avanzar en tu negocio. Aún tratándose de comunicación masiva, personalizamos y adaptamos los diseños de tu imagen corporativa, en base a plantillas optimizadas, también para dispositivos móviles.

#### Te ofrecemos:

- Diseño personalizado.
- Distribución garantizada.
- Informes de seguimiento.

#### REDES SOCIALES

Las redes sociales son la primera aproximación a tu negocio. Es por ello que se requiere integrar tu imagen y argumentos, y posicionarte como una empresa de calidad, convirtiéndote en un referente en el sector.

Independientemente de asesorarte sobre cuáles son las redes más adecuadas para tu actividad y objetivos, te ayudamos con la publicación y revisión de contenidos en LinkedIn, Facebook, Twitter, Instagram, Youtube.

#### Por ello te proponemos:

- Definición en la estrategia de redes sociales.
- Publicación de posts.
- Monitorización de resultados.

#### ENCUESTAS DIGITALES

La valoración de nuestros usuarios y clientes nos ha de permitir mejorar aquellos aspectos relevantes para llevar tu negocio al éxito. Te ayudamos en la elaboración de encuestas de satisfacción para valorar productos y servicios, cuestionarios de autoevaluación o formularios para recopilar información. Lo hacemos posible de forma ágil y eficaz a través de herramientas digitales que facilitan la comunicación instantánea y en tiempo real.

#### Nuestros servicios incluyen:

- Diseño personalizado, según la identidad corporativa de cada cliente.
- Definición e implantación de las cuestiones a evaluar.
- Envío de la encuesta a la base de datos facilitada por el cliente.
- Seguimiento e informe de resultados finales.

#### POSICIONAMIENTO

##### SEO (SEARCH ENGINE OPTIMIZATION)

Como partners de Google, te asesoramos en las buenas prácticas para la optimización de contenidos y mejora en la indexación de tu página web en los buscadores. Definimos la estrategia de marketing digital y establecemos un roadmap con objetivos para su consecución e implementación.

#### Te ayudamos con:

- Optimizar el contenido visible y el código fuente.
- Indexación de contenidos.
- Cross Linking para garantizar el tráfico de usuarios.
- Informe de seguimiento de visitas y propuestas de mejora.

### SEM (SEARCH ENGINE MARKETING)

Te ayudamos a crear campañas on line de pago (CPC- Coste por clic) orientadas a que puedas obtener una mayor conversión de tus productos, rentabilizando el coste invertido en cada uno de ellos.

#### Te proporcionamos:

- Análisis de contenidos y definición de objetivos.
- Ejecución de campañas en Google Adwords (diseño y redacción de anuncios y gestión del presupuesto)
- Presentación de cuadros de mandos para el seguimiento de objetivos y rendimiento.

### SERVICIOS AUDIOVISUALES

Para ofrecer un producto integral, ponemos a tu alcance una serie de servicios complementarios pero imprescindibles para ser consumidos a través de las redes sociales:

- Vídeos corporativos infográficos.
- Locuciones.
- Gestión y compra de imágenes y música.

### FORMACIÓN

Te ayudamos y te asistimos en toda la formación que necesites en herramientas propias de marketing digital, siempre orientados a incrementar la productividad de tu negocio en la red:

- Gestores de contenidos web.
- Publicación de contenidos en la red.
- Posicionamiento web.
- Otras herramientas para las que se pueda requerir asesoramiento.



¿Te sientes atrapado con la gestión diaria de toda la documentación de tu negocio? ¿Se acumulan los papeles? ¿Contratos, nóminas, altas, bajas masivas, expedientes, comunicados,...?

## DocuGestiona

Tus herramientas de Gestión Documental.

Desde **SERHS Serveis TIC** ponemos a tu disposición **DOCUGESTIONA**, nuestra herramienta de gestión documental.

**Nuevas herramientas de gestión documental que te permitirán:**

- Generar documentación y enviarla al gestor al instante.
- Visualizar, firmar y validar documentos en tiempo real.
- Consulta inmediata en la plataforma de gestión.

**¿Cuáles son las ventajas de Docugestiona?**

- Comunicación.
- Seguridad.
- Tiempo real.
- Pago por uso.
- Movilidad.
- Disponibilidad con o sin conexión a internet (on/off line)



### ¿QUÉ PRODUCTOS SE PUEDEN INTEGRAR CON DOCUGESTIONA?

La nueva herramienta te permitirá integrar nuevos productos de gestión que te **facilitarán el día a día entre los trabajadores y colaboradores de tu empresa. Destacamos entre ellos:**

#### PORTAL CORPORATE

La solución tecnológica de gestión de personal que te ofrece servicios integrales eficientes que cubren las diferentes necesidades de los equipos que intervienen en tu actividad profesional. El portal cubre los siguientes ámbitos y servicios:

- **Ámbito laboral.** Optimización de las gestiones laborales entre tu empresa y tus trabajadores, mediante la gestión de solicitudes, comunicados, incidencias retributivas y solicitud de personal requerido.

El portal facilita y agiliza la gestión documental implícita en las relaciones laborales como son gestión de expedientes laborales, documentos y gestión de datos, entre otros.

- **Ámbito mercantil.** Incorpora una sección específica para el área de mercantil que permite consultar, validar, digitalizar y cargar desde una única herramienta contratos, pactos, informes y acuerdos derivados de la constitución y gestión mercantil de la organización.

- **Ámbito de facturación.** Permite la digitalización y organización de facturas de la organización, de una manera cómoda, ágil y fácil de gestionar.

- Incluye, además, un espacio exclusivo para **BioSign**, el sistema de firma biométrica manuscrita, que ofrece la posibilidad de firmar documentos digitalmente con la validez legal de una firma manuscrita. Se incorpora, además, **DocuSign**, la plataforma de gestión y validación de todo tipo de documentos en formato digital y de manera masiva.

Finalmente, el portal incluye un apartado de novedades en el que se especifican las últimas actualizaciones a nivel de funcionalidades y registros del portal.

#### PORTAL HUMAN

**El portal del trabajador de SERHS Serveis.**

Los usuarios pueden acceder a sus datos laborales (expediente laboral, nóminas, certificados IRPF, Planes de compensación flexible, control de presencia)

Consultar todos los beneficios de los que pueden disfrutar los usuarios, como son los trabajadores de la organización: descuentos conseguidos a través de los diferentes partners, ayudas familiares específicas, conciliación laboral, y un espacio de ideas en el que poder aportar conocimientos innovadores convertidos en valor añadido para la empresa.

En el ámbito corporativo, el portal dispone de una sección de noticias internas de la compañía, un tablón de anuncios y un buzón de dudas y sugerencias, para mantener el constante flujo de comunicación entre la empresa y el trabajador. Así mismo, el portal permite enlazarnos con diferentes herramientas de gestión como son plataformas de e-learning y gestión de presencia, entre otras.

**¿A qué esperas?  
¡Nunca antes había sido tan fácil!**

Olvídate de la gestión y dedícate al 100% a tu negocio. Nosotros nos encargamos del resto.



**SERHS**

serveis

Te lo ponemos fácil

EDIFICIO SERHS

Carbí, 88-90 | 08397 Pineda de Mar (Barcelona) | Tels. 902 010 405 - (+34) 93 767 03 78 | [serhsserveis@serhs.com](mailto:serhsserveis@serhs.com)

[www.serhsserveis.com](http://www.serhsserveis.com)