

Tota la tecnologia i seguretat a
la xarxa al teu servei



SERHS
serveis

TIC



Què
fem?

SUIT. El teu lloc de treball digital. **L'ERA DIGITAL AL TEU LLOC DE TREBALL.**

La transformació digital forma part del nostre dia a dia. El món en què vivim és cada cop més "digital" i els nostres hàbits professionals han de conviure i adaptar-se a ell. És per això que les empreses han d'adoptar solucions innovadores, que permetin adaptar-se a la dinàmica de treball i es puguin mantenir competitives en el mercat, on els reptes aniran creixent en complexitat.



Des de **SERHS Serveis TIC** posem al teu abast les eines per cobrir les necessitats del teu lloc de treball digital, i que aportarà al teu negoci:



1

PAGAMENT PER ÚS

Paga només per allò que realment necessites (usuaris + hardware + software) en el moment en què ho necessites. Sense cap tipus d'inversió inicial.



2

TOTAL MOBILITAT I DISPONIBILITAT

Accedeix a les teves dades i aplicacions des de la feina, casa o qualsevol lloc amb connexió a Internet, i des de qualsevol tipus de dispositiu (PC, smartphone, tablet)



3

COL·LABORACIÓ SOCIAL I COMUNICACIONS UNIFICADES

Fomenta el treball col·lectiu amb el teu lloc de treball digital. Interactua, connecta't i comparteix informació disponible entre els usuaris en temps real. Màxima seguretat amb els més nous sistemes de protecció a la xarxa.



4

TRANQUIL·LITAT I CONFIANÇA

Informació, comunicació, monitorització i gestió remota dels sistemes més rellevants del teu negoci. Disposa del control de la informació que circula per la xarxa guardada en els teus equips de treball.



5

SIMPLICITAT, SOSTENIBILITAT I EFICIÈNCIA

El nostre principal objectiu és la teva satisfacció. Per això t'ofereim un model de costos flexible, adaptat al perfil de cada professional que fa ús del lloc de treball digital.



6

RENOVACIÓ EN TIC CONSTANT

Renovem periòdicament tota la tecnologia per evitar l'obsolescència i optimitzar la teva despesa, sense implicar-te en cap cost extra.

Modalitats del **Lloc de Treball Digital**

SUIT BASIC | SUIT PLUS

Dues alternatives del Lloc de Treball Digital, segons les necessitats específiques del teu negoci. Dos models disponibles en **modalitat On Premise** (els ordinadors contenen les aplicacions per treballar), o **VDI** (amb escriptori virtual al núvol oferint potència i flexibilitat).

SUIT BASIC

Quines prestacions inclou el SUIT BASIC?

- Llicència antivirus NOD32.
- Inventariats dels equips que necessites.
- Suport a l'usuari en l'aclariment de dubtes del sistema operatiu i a les aplicacions instal·lades.
- Resolució d'incidències en els serveis contractats.
- Tramitació de sol·licituds d'alta, baixa o modificació dels serveis que s'ofereixen.
- Manteniment preventiu anual dels equips d'usuari inventariats, com són: neteja física i virtual dels equips, incloent format complet en cas necessari.
- Opció VDI: accés a un entorn de treball virtualitzat.

Quines prestacions NO inclou el SUIT BASIC?

- Suport a software no acordat prèviament a la signatura del contracte.

SUIT PLUS

Quines prestacions inclou el SUIT PLUS?

- Els mateixos serveis de SUIT BASIC amb llicència de MS Office, Google Suite i Backup de 50GB.

Quines prestacions NO inclou el SUIT PLUS?

- Suport a software no acordat prèviament a la signatura del contracte.



Opcions complementàries a SUIT BASIC i SUIT PLUS

1. ACCESSIBILITAT

* VPN (Virtual Private Network)

Estén la teva xarxa local a través d'Internet gaudint dels següents avantatges:

- Integritat, confidencialitat i seguretat de les teves dades.
- Accés segur a tota la documentació en connexió remota.
- Facilitat d'ús.
- Connexió remota dels teus col·laboradors als equips de la seva oficina, independentment de quina sigui la seva ubicació.

* GOOGLE GSuite

Tot el que necessites per treballar en un pack d'aplicacions accessibles des de qualsevol plataforma (ordinador, telèfon o tauleta). Tot sota el teu propi nom de domini.

- Millora la col·laboració entre els teus equips.
- Augmenta la disponibilitat de la informació.
- Incrementa i agilitza la productivitat del teu negoci.

Quines aplicacions s'inclouen?

- **GMail.** Servei de correu electrònic amb 30 GB de capacitat.
- **HangOuts.** Aplicació de missatgeria instantània i videoconferència.
- **Calendar.** Calendaris online dissenyats per potenciar el treball en equip.
- **Drive.** Emmagatzema, sincronitza i comparteix fitxers fàcilment.
- **Docs, Sheets i Slides.** Processador de textos, fulls de càlcul i presentacions orientats al treball en equip.

2. TELECOMUNICACIONS

* VEU IP

Centraleta virtual en el núvol que substitueix les centraletes telefòniques físiques estalviant qualsevol tipus d'inversió inicial i oferint tarifes altament competitives.

Tecnologia avançada que et permet mantenir converses de veu utilitzant Internet com a mitjà de transmissió, en lloc de la xarxa telefònica tradicional.

Avantatges que t'ofereix la Veu IP:

- És de fàcil implantació.
- Tarifes altament competitives en el mercat.
- Flexibilitat en el dimensionament de la instal·lació.
- Pagament per ús segons el nombre d'extensions instal·lades.

* TELEFONIA MÒBIL

El nostre acord amb les operadores de telefonia més rellevants del moment et permet beneficiar-te d'importants descomptes en el preu del teu consum telefònic, tant de veu com de dades.

Quins avantatges t'ofereix:

- **Descomptes** en els terminals mòbils que treballem.
- **Atenció telefònica personalitzada**, amb un ampli horari per poder resoldre qualsevol incidència, via telefònica, via correu electrònic o oficina d'atenció al client.
- **Serveis de substitució i reparació.** T'ofereix, sense cost addicional, la substitució dels teus terminals que hagin patit alguna avaria. En els casos de terminals més antics, també de forma gratuïta.
- Disposem d'una **intranet** en la que cada client pot **consultar el detall del consum realitzat.**

3. SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA 24 X 7

Des de **SERHS Serveis TIC** posem a la teva disposició el nostre **servei d'atenció a incidències tècniques que es produeixen dins i fora del nostre horari laboral. Només disponible per aquells usuaris que ja disposen del servei SUIT.**

Quins avantatges t'ofereix:

- Màxima disponibilitat del suport tècnic que requereixis per al correcte desenvolupament del teu negoci.
- Resolució d'incidències crítiques en matèria de sistemes operatius i aplicacions que assegurin el correcte accés a les teves aplicacions de treball.

Tot el **servei d'assistència** a la teva disposició per facilitar el correcte desenvolupament de **l'activitat del teu negoci.**



Què
fem?

DIGBA. Infraestructures digitals al teu abast

A **SERHS Serveis TIC** proveïm tota la infraestructura digital necessària perquè puguis desenvolupar la teva activitat i concentrar-te en el teu negoci.

Estem al teu costat per donar-te tot el suport que necessites en l'emmagatzematge, gestió i tractament de les teves dades.

QUINS AVANTATGES T'OFEREIXEN LES NOSTRES INFRAESTRUCTURES?



1

Costos ajustats i flexibles en funció de les necessitats del teu negoci.



2

Lloguer d'infraestructures digitals, in situ o en el núvol, que et permeten estalviar la despesa d'adquisició de qualsevol equipament propi.



3

Servei personalitzat amb la màxima confidencialitat, operativitat i funcionalitat que requereix el teu negoci.

**Els
nostres
serveis**

Modalitats **d'Infraestructures digitals**

DIGBA BASIC / DIGBA PLUS. SERVIDORS VIRTUALS EN EL NÚVOL.

- Servidor virtual des de 2 processadors CPU amb una capacitat de memòria de 8GB RAM i 100 GB HDD.
- Administració i manteniment del servidor.
- Monitorització bàsica del sistema i assistència tècnica 24 x 7.

Quins serveis NO s'inclouen:

- Monitorització avançada 24x7 d'aplicacions o serveis específics requerits pel client.
- Instal·lació i manteniment de les aplicacions del client.



Opcions complementàries a DIGBA BASIC i DIGBA PLUS

LLICENCIAMENT

Adquisició, instal·lació i manteniment de les llicències de software requerides per cada servidor.

SERVIDOR DE BASES DE DADES

Instal·lació, manteniment i monitorització dels motors de bases de dades Oracle, SQL Server o MySQL.

SERVIDOR WEB

Instal·lació, manteniment i monitorització de motor web IIS o Apache en el servidor contractat.

GESTIÓ DE DOMINIS

Gestió de la compra, manteniment i renovació dels dominis Internet necessaris per al teu negoci.

MONITORITZACIÓ AVANZADA 24 X 7

Servei avançat de monitorització de sistemes, aplicacions o negoci, segons els teus requeriments.

INFRAESTRUCTURA DE XARXA I TELECOMUNICACIONS.

Definició, instal·lació i manteniment de la xarxa d'àrea local (cable o Wi-Fi) d'oficines, magatzems i hotels.

Gràcies als acords amb diferents proveïdors de telecomunicacions proveïm solucions de connectivitat a Internet amb la tecnologia necessària segons les necessitats del client, ja sigui ADSL, Fibra Òptica, Radioenllaç, entre d'altres.

SERVEIS ON PREMISE

Proporcionem l'equipament informàtic necessari per al teu negoci i en modalitat pagament per ús.

Instal·lació i manteniment de servidors i electrònica de xarxa necessària per al desenvolupament del teu negoci.

Lloguer d'impressores personals i corporatives. El pagament per ús inclou els consumibles i el manteniment de l'equip. No es contemplen costos derivats dels desplaçaments i canvis d'ubicació dels mateixos aparells.



Què
fem?



SOCIAL SERHS

Des de **SERHS Serveis** t'ofereim consultoria, formació, manteniment i posicionament web per potenciar la presència i rendiment del teu negoci a la xarxa. Partim dels estàndards canviants del món digital i acompanyem les empreses a augmentar la seva reputació, la seva marca i les seves activitats a Internet, indexant tot el seu contingut a xarxes socials i buscadors de renom, com el nostre partner Google, perquè tinguin presència i es converteixin en patrons de seguiment.

Catàleg de SERVEIS

WEB.

Creació, manteniment i optimització de continguts web que permeten posicionar la vostra marca i productes, aportant valor i prestigi.

T'ofereim:

- Dissenys moderns i atractius, d'acord amb els estàndards d'usabilitat
- Maquetació responsive, adequada als diferents tipus de dispositius.
- Disponibilitat de web sense interrupcions.
- Manteniment de continguts estàtics (textos, imatges i vídeos) i dinàmics (notícies, activitats, etc)
- Inserció de vídeos, formularis i mapes interactius.
- Connexió amb xarxes socials

COMUNICACIÓ DIGITAL: NEWSLETTERS I EMAIL MARKETING, XARXES SOCIALS I ENQUESTES DIGITALS

NEWSLETTERS I EMAIL MARKETING

Fer arribar en temps real ofertes, notícies, o properes campanyes als teus clients i públic objectiu, és essencial per fer avançar el teu negoci. Malgrat tractar-se de comunicacions massives, personalitzem les informacions i adaptem els dissenys a la teva imatge corporativa, en base a plantilles optimitzades, també per a dispositius mòbils.

T'ofereim:

- Disseny personalitzat
- Distribució garantida
- Informes de seguiment

XARXES SOCIALS

Les xarxes socials són la primera aproximació al teu negoci. És per això que cal integrar la teva imatge i arguments, i posicionar-te com una empresa de qualitat, convertint-te en un referent en el teu sector. A banda d'assessorar-te en quines xarxes són millors per a la teva activitat i objectius,

et donem suport en la publicació i revisió de continguts a LinkedIn, Facebook, Twitter, Instagram, YouTube....

Per això et proposem:

- Definició en l'estratègia de xarxes socials
- Publicació de posts
- Monitorització de resultats

ENQUESTES DIGITALS

La valoració dels nostres usuaris i clients ens ha de permetre millorar aquells aspectes més rellevants per a convertir el teu negoci en un èxit. T'ajudem en l'elaboració d'enquestes de satisfacció per valorar productes i serveis, qüestionaris d'autoavaluació, o formularis per a recopilar informació. Ho fem possible de forma àgil i eficaç a través d'eines digitals que faciliten la comunicació instantània i en temps real.

Els nostres serveis inclouen:

- Disseny personalitzat, segons la identitat corporativa de cada client
- Definició i implantació de de les qüestions a avaluar
- Enviament de l'enquesta a la base de dades facilitada pel client
- Seguiment i informe de resultats finals

POSICIONAMENT

SEO (SEARCH ENGINE OPTIMIZATION)

Com a Partners de Google que som, t'assessorem en les bones pràctiques per l'optimització de continguts i millora de la indexació de la teva pàgina web als cercadors. Definim l'estratègia de màrqueting digital i establim un roadmap amb fites per a la seva implementació.

T'ajudem amb:

- Optimitzar el contingut visible i el codi font
- Indexació de continguts
- Cross Linking per garantir el tràfic d'usuaris
- Informe de seguiment de visites i propostes de millora

SEM (SEARCH ENGINE MARKETING)

T'ajudem a crear campanyes on line de pagament (CPC– Cost per clic) orientades a què puguis obtenir una major conversió del teus productes, rendibilitzant el cost invertit en cadascun d'ells.

Et proporcionem:

- Anàlisi de continguts i definició d'objectius
- Execució de campanyes a Google Adwords (disseny i redacció dels anuncis, i gestió del pressupost)
- Presentació de quadres de comandaments per a seguiment dels objectius i rendiment

SERVEIS AUDIOVISUALS

Per a oferir un producte integral, posem al vostre abast una sèrie de serveis complementaris però imprescindibles per a ser consumits a través de les xarxes:

- Vídeos corporatius infogràfics
- Locucions
- Gestió i compra d'imatges i músiques

FORMACIÓ

T'ajudem i t'assistim en tota la formació que necessitis de les eines pròpies en matèria de Màrqueting Digital, sempre orientats a incrementar la productivitat del teu negoci a la xarxa:

- Gestors de continguts web
- Publicació de continguts a a la xarxa
- Posicionament web
- Altres eines per a les que pugui requerir assessorament.



**Els
nostres
serveis**

Et sents atrapat amb la gestió diària de tota la documentació del teu negoci? S'acumulen els papers? Contractes, nòmines, altes, baixes massives, expedients, comunicats?

DOCUGestiona

Les teves eines de
Gestió Documental.

Des de **SERHS Serveis TIC** posem a la teva disposició **DOCUGESTIONA**, la nostra eina de gestió documental.

Noves eines de gestió documental que et permetran:

- Generar documentació i enviar-la al gestor a l'instant.
- Visualitzar, signar i validar documents en temps real.
- Consulta immediata a la plataforma de gestió.

Quins són els avantatges de Docugestiona?

- Comunicació
- Seguretat
- Temps real
- Pagament per ús
- Mobilitat
- Disponible amb o sense connexió a internet (on/off line)



QUINS PRODUCTES ES PODEN INTEGRAR A DOCUGESTIONA?

La nova eina et permetrà integrar nous productes de gestió que et **facilitaran el dia a dia entre els treballadors i col·laboradors de la teva empresa. Destaquem entre ells:**

PORTAL CORPORATE

La solució tecnològica de gestió de personal que t'ofereix serveis integrals eficients que cobreixen les diverses necessitats dels equips que intervenen a la teva activitat professional. El portal cobreix els següents àmbits i serveis:

- **Àmbit laboral.** Optimització de les gestions laborals entre la teva empresa i els teus treballadors, mitjançant la gestió de sol·licituds, comunicats, incidències retributives i sol·licitud de personal requerit.
El portal facilita i agilitza la gestió tota la gestió documental implícita a les relacions laborals com ara, la gestió d'expedients laborals, documents, gestió de dades, entre d'altres.
- **Àmbit Mercantil.** Incorpora una secció específica de l'àrea de mercantil, que permet consultar, validar, digitalitzar i carregar des d'una única eina contractes, pactes, informes i acords derivats de la constitució i gestió mercantil de l'organització.
- **Àmbit de Facturació.** Permet la digitalització i organització de factures de la organització, d'una manera còmoda, àgil i fàcil de gestionar.
- Inclou a més un espai exclusiu per **BioSign**, el sistema de signatura biomètrica manuscrita, que ofereix la possibilitat de signar documents digitalment amb la validesa legal d'una signatura manuscrita. S'incorpora, a més, **DocuSign**, la plataforma de gestió i validació de tot tipus de documents en format digital i de manera massiva.

Finalment, el portal inclou un apartat de novetats on s'especifiquen les últimes actualitzacions a nivell de funcionalitats i registres del portal.

PORTAL HUMAN

El portal del treballador de SERHS Serveis.

Els usuaris poden accedir a les seves dades laborals (expedient laboral, nòmines, certificats IRPF, Plans de compensació flexible, control de presència).

Consultar tots els beneficis de que gaudeixen els usuaris, com a treballadors de la companyia: descomptes aconseguits a través dels diferents partners, ajuts familiars específics, conciliació laboral, i un espai d'idees on poder aportar coneixements innovadors convertits en valor afegit per l'empresa.

A l'àmbit corporatiu, el portal disposa d'una secció de notícies internes de la companyia, un tauler d'anuncis i una bústia de dubtes i suggeriments, per mantenir el constant fluxe de comunicació entre l'empresa i el treballador. Tanmateix el portal ens permet enllaçar-nos amb diferents eines de gestió com són plataformes d'e-learning, gestió de presència, entre d'altres.

**A què esperes?
Mai havia estat tan fàcil!**

Oblida't de la gestió i dedica't
100% al teu negoci. Nosaltres ens
encarreguem de la resta.



EDIFICI SERHS

Mediterraneum XX, S.L. - C/ Garbí 88-90 - 08397 Pineda de Mar (BARCELONA) - Tel. 93 762 91 19 - serhsserveis@serhs.com -

www.serhsserveis.com